

# Progetto FAMILAB

**Introduzione di forme di  
riorganizzazione aziendale a  
supporto della conciliazione**

## La conciliazione della vita professionale con la vita familiare e personale

Il tema della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro interessa, quindi, in modo rilevante persone ed imprese.

La richiesta delle persone di "***liberare tempo***" per gli impegni familiari trova punti di contatto con l'esigenza delle imprese di avere un'organizzazione del lavoro più flessibile ed adattabile alle richieste del mercato.

Talvolta la flessibilità, introdotta anche dalle nuove norme del mercato del lavoro, si traduce in precarietà e, soprattutto per le donne, in maggiori difficoltà in ingresso e permanenza nel mondo del lavoro.

## **La conciliazione della vita professionale con la vita familiare e personale**

Per le imprese esistono opportunità che permettono l'introduzione di elementi di flessibilità a favore di una miglior conciliazione dei tempi di vita e di lavoro delle persone apportando vantaggi in termini di:

- ✓ una miglior immagine aziendale
- ✓ valori culturali e senso di appartenenza
- ✓ capacità di attrarre e mantenere talenti
- ✓ motivazione ed efficienza del personale in servizio
- ✓ innovazione e creatività tra i dipendenti
- ✓ livello e qualità del servizio offerto con maggior soddisfazione del cliente
- ✓ reperimento di manodopera e minor tasso di ricambio
- ✓ accesso a nuovi segmenti di mercato
- ✓ migliori capacità gestionale
- ✓ minori tassi di assenteismo
- ✓ minori costi di azioni legali

## Il Progetto FAMILAB

Il Progetto ha coinvolto cinque aziende del territorio della provincia di Cosenza sensibili a queste tematiche che si sono costituite in partenariato.

La Euroidee in quanto soggetto capofila ha ideato, realizzato e implementato le varie fasi progettuali.

Il progetto ha dotato le aziende di una piattaforma informatica tecnologica che ha permesso di implementare un **sistema di telelavoro finalizzato ad aiutare i dipendenti** che si trovano **in condizioni familiari sfavorevoli** che non consentono loro di rispettare i comuni tempi di lavoro in azienda.

Inoltre, si sono resi più flessibili i tempi di lavoro attraverso un'architettura hardware/software che permette di gestire la normale routine lavorativa senza perdere di vista l'aspetto qualitativo del lavoro svolto.

## **Conciliazione vita professionale con vita familiare e personale**

### Analisi dei dati rilevati attraverso indagine sul campo

L' analisi preliminare, condotta tra un campione di dipendenti delle aziende partecipanti al progetto, con tecniche e strumenti tipiche delle ricerche di marketing, ha fatto emergere :

- Nessuna o poche politiche implementate per favorire l' equilibrio tra lavoro, famiglia e vita personale
- Numerose procedure aziendali impediscono alle persone di conciliare vita privata e vita lavorativa
- Il management ignora o non valuta i conflitti associati alla mancanza di flessibilità
- Le aziende non mostrano segni di sostegno alla flessibilità e alle politiche della famiglia
- I singoli cicli produttivi non permettono l' implementazione di sistemi di telelavoro

## Il Progetto FAMILAB

La piattaforma informatica tecnologica **FAMILAB** e la sua corretta implementazione nelle singole realtà produttive punta a:

- Permettere ai dipendenti di lavorare da casa conciliando i propri tempi familiari con le esigenze lavorative
- Favorire il coinvolgimento delle donne e dei genitori nei processi lavorativi
- Mantenere la qualità del lavoro “face to face”
- Garantire il buon risultato in termini di rendimento dei lavoratori in remoto
- Garantire il mantenimento degli orari di lavoro e con essi il livello della produttività aziendale
- Promuovere la dimensione sociale dell'azienda
- Acquisire know-how su tecnologia di lavoro da remoto
- Aumentare il grado di soddisfazione dei dipendenti rispetto all'ambiente lavorativo favorendo il benessere organizzativo interno
- Fare fronte ad eventuali emergenze che dovessero presentarsi tra i dipendenti presenti e futuri dell'azienda
- Aumentare la competitività aziendale

## Il Progetto FAMILAB

Il **telelavoro** può essere inteso come un **modo di lavorare indipendente dalla localizzazione geografica dell'ufficio o dell'azienda**, facilitato dall'uso di strumenti informatici e telematici.

Il telelavoro è, dunque, una soluzione che tende a ribaltare profondamente i canoni e i principi classici di organizzazione delle attività lavorative. Ad un sistema di lavoro dove l'azione si svolgeva con unità di tempo e di spazio, all'interno di una struttura stabile di relazioni e di comunicazioni tra il lavoratore e il sistema aziendale di riferimento (colleghi, collaboratori, superiori, clienti), il telelavoro contrappone un modello fondato sulla **dislocazione fisica del soggetto rispetto alla struttura aziendale**, rispetto al luogo dove, invece, si fruisce dei suoi risultati.

Una modalità, dunque, che concepisce il lavoro in misura largamente indipendente dal luogo dove invece si trova il lavoratore.

## Il Progetto FAMILAB

Nel telelavoro, infatti, il lavoratore opera all'interno di una "stazione di lavoro", quindi un sistema tecnologico che, superando i limiti spazio-temporali del "contatto personale e della presenza nell'ambiente", offre la possibilità di acquisire le informazioni necessarie per lo svolgimento del compito attraverso l'uso di vari strumenti:

- il sistema software per il trattamento di dati e informazioni;
- i dispositivi di archiviazione per la memorizzazione (floppy disk, hard-disk, compact disk, nastri magnetici, memorie ottiche, etc.);
- i supporti per l'interazione con l'ambiente operativo (tastiera, schermo, stampante, mouse etc.);
- i dispositivi per la comunicazione telematica (telefono, fax, videotex, posta elettronica, videoconferenza, linee ISDN etc.).

Si tratta di supporti tecnologici che permettono di organizzare *"la rete di comunicazione tra le diverse stazioni di lavoro e tra queste e l'elaboratore centrale"*, rendendo possibile una trasmissione a distanza, costante e diretta, dei risultati della prestazione lavorativa.

## Architettura della Piattaforma

L'architettura della piattaforma FAMILAB è stata realizzata con i più evoluti strumenti Open Source al fine di ottimizzarne le prestazioni, la modularità e la scalabilità:

- **Architettura three-tier**
- **Sistema modulare e personalizzabile per ogni azienda**
- **Gestione dei dati convogliati in un unico repository**
- **Sistema scalabile e multipiattaforma**
- **Usabilità conforme alla legge Stanca n. 4 del 9 gennaio 2004**

Livello 1:  
Interfaccia utente

*Regola e gestisce le interazioni con gli utenti finali tramite i browser web installati sulle postazioni.*



Livello 2:  
Logica funzionale

*Costituisce il motore dell'applicazione e fornisce le funzionalità ed i moduli. Riceve le richieste da parte dell'interfaccia utente e dopo averle elaborate si interfaccia con il livello dati per recuperare e/o salvare dati e files.*



Livello 3:  
Gestione dei dati persistenti

*Si occupa della memorizzazione ed il mantenimento dei dati e files utilizzati nell'applicazione.*



## Tecnologie impiegate

Familab è stato sviluppato utilizzando le più moderne tecnologie Open Source quali:



MySQL Server 5.0



Java J2EE Enterprise Edition 6



Jboss Application Server 4.2



Framework Spring 3.05



Servlet e JSP con tecnologia AJAX



HTML 5 & CSS 3

## Funzionalità

La piattaforma FAMILAB fornisce una serie di strumenti web finalizzati alle pratiche di telelavoro previste dal progetto:

- **Monitoraggio degli accessi**
- **Portale aziendale**
- **Strumenti di collaborazione e condivisione**
  - Forum
  - Messaggistica privata
  - Client di posta
  - Instant Messaging
  - Calendario Eventi
  - Gestione documentale
  - Workflow operazionale
  - Mail aziendale



## Monitoraggio degli accessi

Il modulo permette di monitorare e tracciare gli accessi dell' utente finale (dipendente) alla piattaforma web dalla sua postazione remota. Il meccanismo di riconoscimento funziona come un test **captcha**.

In pratica si richiede all' utente di scrivere quali siano le lettere o i numeri presenti in una sequenza di lettere o numeri che appaiono sullo schermo all' interno della piattaforma dopo aver eseguito l' accesso.

La tracciabilità dell' operatività del dipendente viene eseguita attraverso i diversi test captcha che nel corso di una sessione lavorativa vengono mostrati a video. Si consideri che ci possono essere diversi test e la cadenza degli stessi non è prefissata. Se un dipendente non effettua il test quando richiesto dall' applicazione verrà tracciata la sua non operatività a lavoro.



*Esempio di test captcha*

## Portale aziendale

Le aziende partecipanti avranno a disposizione un portale intranet/extranet per gestire tutti gli aspetti dell' organizzazione riguardanti il telelavoro e per fornire all' esterno informazioni basilari sul proprio business (prodotti/servizi, contatti, informazioni utili).

Oltre gli strumenti di collaborazione e condivisione (che vedremo più avanti), sui quali si basa il funzionamento della piattaforma familab, il portale mette a disposizione un pannello di controllo (riservato agli amministratori) per gestire e controllare gli utenti e le risorse in gioco nell' organizzazione.

Inoltre è possibile gestire aree specifiche del portale per l' informativa aziendale: inserire bacheche elettroniche, condividere informazioni e comunicazioni tramite wiki e forum, caricare e creare gruppi di condivisione su documenti e/o cartelle aziendali.

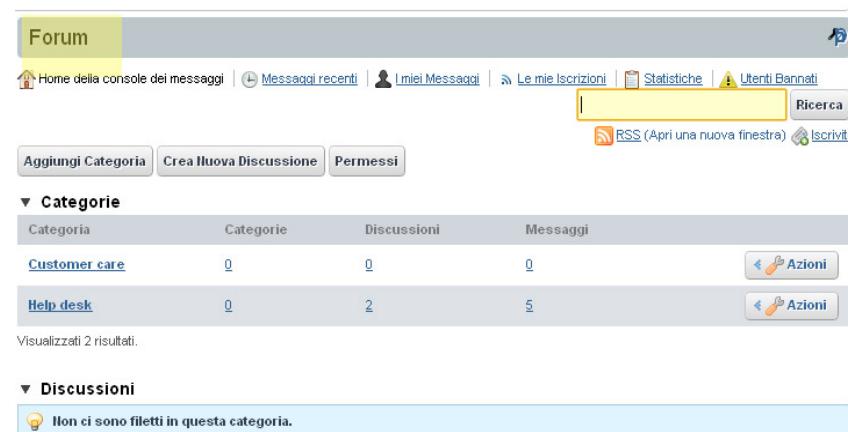
Il portale dispone anche di un' area pubblica (accessibile anche dall' esterno) personalizzabile e configurabile, attraverso la quale le aziende possono esporre ad un pubblico più ampio le proprie informazioni con l' obiettivo di promuovere il proprio business attraverso Internet.

## Forum (*strumenti di collaborazione e condivisione*)

I forum di discussione rappresentano un'ottima soluzione per facilitare le conversazioni e condividere la conoscenza all'interno di una organizzazione o di un team di lavoro su un progetto (gruppo).

Le discussioni dei forum sono organizzate come thread visibili anche via rss. Inoltre ogni aggiornamento del forum può essere associato ad un invio di email per permettere la risposta anche attraverso il client di posta elettronica.

Gli utenti del portale possono partecipare attivamente ai thread di discussione, ricercare discussioni in base a dei criteri di ricerca o iniziare una nuova discussione.



The screenshot shows the main interface of the Familab forum. At the top, there's a navigation bar with links: Home della console dei messaggi, Messaggi recenti, I miei Messaggi, Le mie Iscrizioni, Statistiche, Utenti Bannati, Aggiungi CATEGORIA, Crea NUOVA Discussione, and PERMESSI. Below the navigation is a search bar with a placeholder 'Cerca' and buttons for RSS (RSS Apri una nuova finestra) and Iscritti. A sidebar on the left lists categories: Customer care (0 messages, 0 discussions) and Help desk (0 messages, 2 discussions). The main content area displays a message stating 'Visualizzati 2 risultati.' and a section titled 'Discussioni' with a note: 'Non ci sono filetti in questa categoria.'

Esempio pagina forum principale

## Messaggistica privata *(strumenti di collaborazione e condivisione)*

Lo strumento di messaggistica privata consente agli utenti della piattaforma Familab lo scambio di messaggi personali ed inerenti alle attività lavorative.

L'invio può essere inoltrato oltre che ad un utente singolo anche ad un gruppo di utenti contemporaneamente.

L'obiettivo è migliorare la comunicazione interna utilizzando il portale web.



The screenshot shows the 'Messaggi privati' (Private messages) section of the Familab webmail. At the top, there are links for 'Posta in arrivo' (Inbox), 'Posta inviata' (Sent), and 'Posta eliminata' (Deleted). Below that is a button to 'Scrivere un nuovo messaggio' (Write a new message). The 'To:' field contains a single recipient: 'Utente Amministrazione'. To the right of the 'To:' field is a note '(max 15 utenti)' and another field labeled 'Utente Amministrazione'. The 'Subject:' field is set to 'Test Sperimentazione'. The message body area contains the text 'Messaggio di test per la sperimentazione del modulo di messaggistica privata.' At the bottom left, a yellow bar indicates '9923 characters left'. At the bottom right, there are two buttons: 'Invia' (Send) and 'Cancella' (Delete), with a red arrow pointing to the 'Cancella' button. The entire interface is in Italian.

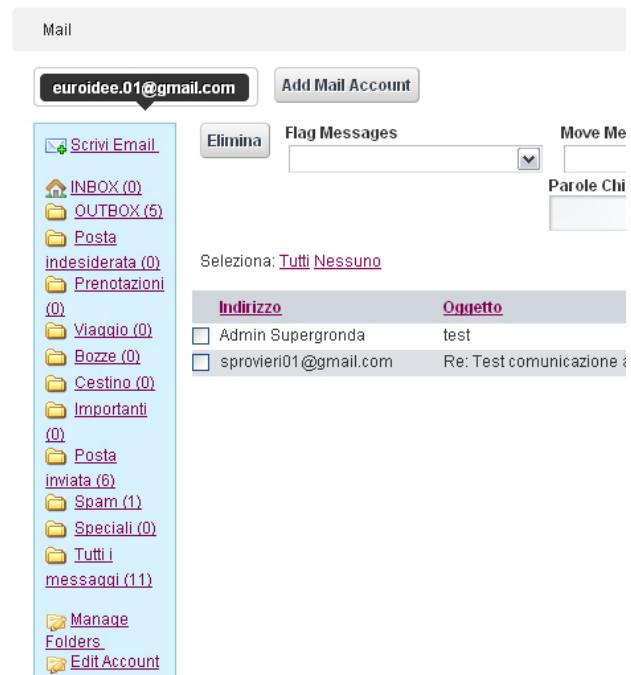
*Esempio invio di un messaggio privato*

## Client di posta *(strumenti di collaborazione e condivisione)*

Questo strumento consente di avere un modulo di webmail all'interno del portale per gestire la composizione, la trasmissione, la ricerca e l'organizzazione dei messaggi di posta elettronica (e-mail).

L'utilità di questo modulo risiede nella conservazione dell'account di posta aziendale sul portale e quindi potervi accedere da qualsiasi postazione web.

Inoltre è possibile gestire le cartelle, i filtri e le etichette per una gestione ottimale dei messaggi di posta.



*Homepage del client webmail*

## Instant Messaging

*(strumenti di collaborazione e condivisione)*

La piattaforma familab fornisce agli utenti che ne fanno parte di scambiarsi dei messaggi veloci (in tempo reale) come capita con l'utilizzo dei software di chat più blasonati.

Accedendo al portale è visualizzabile automaticamente una lista con tutti i nomi degli altri utenti registrati alla piattaforma e scambiare messaggi in tempo reale.



## Calendario Eventi

*(strumenti di collaborazione e condivisione)*

La piattaforma familab fornisce la possibilità di impostare ed utilizzare calendari di gruppo per la gestione degli eventi legati all' organizzazione.

Gli eventi possono essere condivisi "intragruppi", gli alert sugli eventi possono essere settati per un avviso via email, instant messaging o SMS.

Il modulo consente di tenere traccia degli eventi giornalieri che si verificano all' interno dell' organizzazione.

### Nuovo Evento

[indietro](#)

Data di Inizio  
ottobre 4 2011 10 :30

Durata

Ore Minuti  
1 :00

Evento Giornaliero  
 Legato al Fuso Orario

**Titolo**  
Evento Sperimentazione

**Descrizione**  
Evento di prova per la fase di sperimentazione

**Tipo**  
Riunione

**Permessi**  
Visualizza per Membri dell'organizzazione [Altre opzioni >](#)

**Categorie**

 [Seleziona](#)

**Tag**

 [Aggiungi](#)  [Seleziona](#)  [Suggerimenti](#)

*Inserimento di un evento*

## Gestione documentale *(strumenti di collaborazione e condivisione)*

La piattaforma Familab comprende un sistema per la gestione condivisa dei documenti che possono essere sfruttati, in base ai permessi di visibilità, in tutta l'organizzazione, all'interno di un gruppo specifico o per un singolo utente come un repository web.

L'utilizzo del modulo di gestione documentale consente alle aziende di intraprendere pratiche di de-materializzazione dei documenti cartacei.



The screenshot shows the Familab document management system. At the top, there's a navigation bar with links for 'Home dei documenti', 'Documenti recenti', and 'I miei documenti'. A search bar is also present. Below the navigation, a document titled 'familab-pop.doc' is displayed. The document details include its version (1.0), state ('Approvato'), last update ('03/06/11 16:57'), and one download. There are also rating stars and a URL link. To the right, a sidebar lists other formats available for download: ODT, PDF, RTF, SXW, and TXT. A large yellow callout box highlights a 'menu documento' with options: Download (161,5k), Modifica, Sposta, Blocco, and Permessi. Another callout box points to the 'versioning' section, which shows a table of document versions:

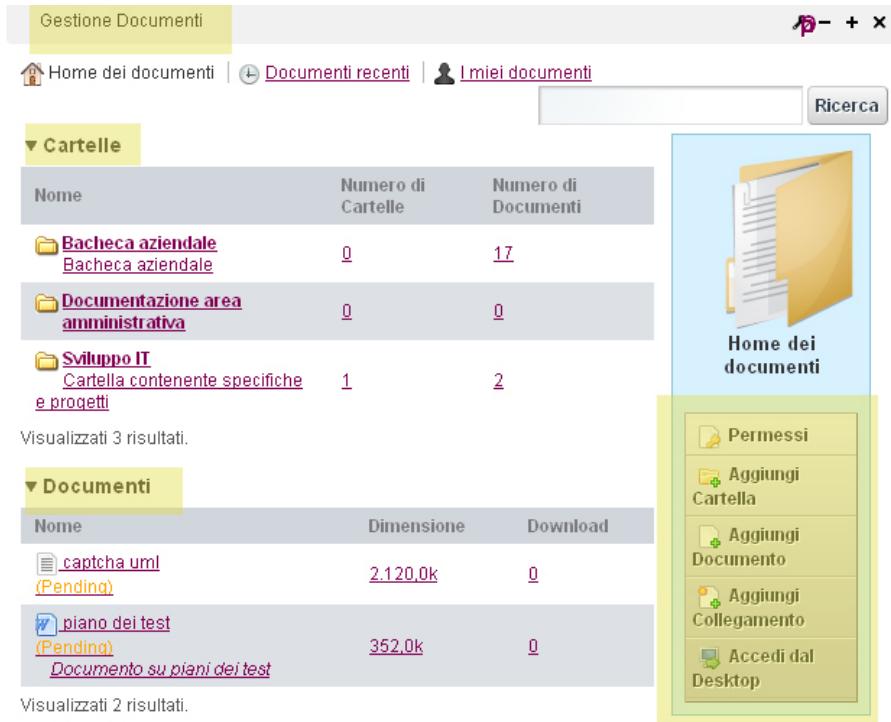
Versione	Data	Dimensione	Stato	Download	Convertito A
1.0	03/06/11 16:57	161,5k	Approvato	<a href="#">DOC</a>	<a href="#">ODT</a> <a href="#">PDF</a> <a href="#">RTF</a> <a href="#">SXW</a> <a href="#">TXT</a>

*Esempio inserimento documento*

## Gestione documentale *(strumenti di collaborazione e condivisione)*

Effettuando l'accesso come amministratore della piattaforma si ha visione sui documenti relativi alla direzione ed alla gestione dell'attività aziendale, mentre entrando come utente standard di un'organizzazione si avrà visione solo sui documenti delle attività di propria competenza.

Per ogni documento o cartella è possibile gestire i permessi d'accesso e la storia delle revisioni.



The screenshot shows the 'Gestione Documenti' (Document Management) interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Home dei documenti', 'Documenti recenti', and 'I miei documenti'. A search bar and a 'Ricerca' button are also present. On the left, a sidebar lists 'Cartelle' (Folders) and 'Documenti' (Documents). The 'Cartelle' section shows three entries: 'Bacheche aziendale' (with 0 files, 17 documents), 'Documentazione area amministrativa' (with 0 files, 0 documents), and 'Sviluppo IT' (with 1 file, 2 documents). The 'Documenti' section shows two entries: 'captcha.uml' (Pending, 2.120,0k) and 'piano dei test' (Pending, 352,0k). A large blue icon on the right represents 'Home dei documenti'. On the far right, a vertical sidebar contains buttons for 'Permessi' (Permissions), 'Aggiungi Cartella' (Add Folder), 'Aggiungi Documento' (Add Document), 'Aggiungi Collegamento' (Add Link), and 'Accedi dal Desktop' (Log in from Desktop).

*Gestione documentale*

## **Workflow operazionale** *(strumenti di collaborazione e condivisione)*

Il meccanismo di workflow permette di impostare e determinare i vari stati di approvazione delle procedure e dei documenti richiesti dai flussi di lavoro delle organizzazioni.

Nello scenario specifico della piattaforma familab, ad esempio, più utenti standard sono coinvolti nella creazione di un documento per uno specifico progetto mentre altri utenti (standard o amministratori) devono esaminare ed approvare i documenti prima di essere pubblicati sul repository condiviso.

Utilizzando il flusso di lavoro sui documenti viene aumentata la potenzialità della piattaforma in termini di collaborazione in team di lavoro e monitoraggio dei processi aziendali. Non serve fare copie dello stesso documento, basta accedere alla libreria centralizzata e condivisa e ricercare il documento di interesse.

## Il Progetto FAMILAB

***Vantaggi dell'utilizzo della Piattaforma FAMILAB per i lavoratori***



*Diminuzione del tempo dedicato agli spostamenti*

*Lavorare secondo le proprie possibilità e bioritmi*

*Aumento del tempo libero*

*Controllo per obiettivi*

*Maggiore vicinanza alla famiglia ed agli amici*

*Libera scelta del posto dove vivere*

*Utilizzo delle nuove tecnologie TIC*

## Il Progetto FAMILAB

***Vantaggi dell'utilizzo della Piattaforma FAMILAB per le aziende***



*Aumento della produttività*

*Diminuzione dei costi e delle dimensioni aziendali*

*Maggiore motivazione dei dipendenti*

*Riduzione del numero ruolo di responsabili e figure intermedie*

*Minori spese per l'affitto di immobili, utenze e per il turn-over*

*Maggiore flessibilità organizzativa*

*Aumento delle competenze informatiche dei dipendenti*

## Conclusioni

Le imprese dovranno per il futuro *creare una nuova mentalità* per sviluppare *più attenzione all'ambiente di lavoro*, cercando di cogliere le esigenze continuamente cangianti delle famiglie e proponendo adeguate soluzioni sapendo, peraltro, che ogni situazione aziendale è diversa dalle altre.

Tali soluzioni da qualche anno possono essere facilitate dall'utilizzo delle tecnologie ICT, attraverso soluzioni hardware e software che permettono l'implementazione di politiche di telelavoro.

In tale contesto, il progetto FAMILAB, può essere un modello replicabile sul territorio sia in ambito aziendale ma anche in ambito pubblico.

***Grazie per l'attenzione e buon proseguimento!***