



Centro  
Calabrese di  
Solidarietà

Centro antiviolenza

Mondo Rosa



# Mondo Rosa: luogo di donne

Il nostro obiettivo è  
aiutarle a  
riappropriarsi della  
propria identità,  
attuare un progetto  
di vita

Gruppo di  
donne con  
diverse  
competenze e  
professionalità

Mondo Rosa è la  
casa in cui le donne  
hanno la possibilità di  
conoscersi,  
confrontarsi e  
attuare la solidarietà  
che le caratterizza.





# I servizi del Centro Mondo Rosa



# INVIO

Istituzionale: Servizi Sociali  
Questura Presidi Sanitari

Numero verde 800 757 657

Altri Centri antiviolenza italiani

Rete Amicale/Familiare





All'interno dei Centri, la donna ha :

*Accoglienza*

*Protezione*

*Condivisione del percorso personale*

# PRIMO CONTATTO

- ❑ *SOLITAMENTE IL PRIMO CONTATTO E' TELEFONICO, E' INDISPENSABILE CHE LE DONNE CONTATTINO I CENTRI PERSONALMENTE PUNTANDO SULL' AUTODETERMINAZIONE DELLA DONNA*
- ❑ *NEL CORSO DELLA PRIMA TELEFONATA LE OPERATRICI:*
  - ❑ *FORNISCONO ASCOLTO, LEGGENDO DOMANDA E BISOGNO*
  - ❑ *VALUTANO IL LIVELLO DI PERICOLO/EMERGENZA DELLA SITUAZIONE*
  - ❑ *FORNISCONO INFORMAZIONI UTILI*
  - ❑ *FISSANO IL PRIMO COLLOQUIO DI SOSTEGNO*



# COLLOQUI DI SOSTEGNO:

- 2 operatrici-uscita dal rapporto duale
- No rapporto medicalizzato
- Confronto



Ascolto attivo - sentire  
comune

Assenza di giudizio

Empatia

Rispetto tempi delle donne

Ascolto e valutazione  
bisogni espressi



# BISOGNI ESPRESSI

- RICHIESTA DI ASSISTENZA LEGALE

(Può nascondere il bisogno di risolvere tutto velocemente pur non essendo pronta ad affrontare il percorso)

- RICHIESTA DI ESSERE ASCOLTATA

(può nascondere il bisogno di delegare le scelte riguardanti la propria vita senza prendere decisioni o di esprimere un ‘pensiero magico’)



# Ascolto attivo

L'ascolto attivo è una capacità comunicativa basata sull'empatia e sull'accettazione della donna con l'obiettivo di stabilire un rapporto positivo in un clima privo di giudizio.



# STRUTTURAZIONE DEL PROGETTO DI USCITA DALLA SITUAZIONE DI VIOLENZA

- *Valutazione di accoglienza o ospitalità anche in rapporto alla valutazione di rischio*
- *Recupero e/o rafforzamento delle risorse della donna*
- *Recupero, creazione o rafforzamento della rete di sostegno della donna*
- *Sviluppo autodeterminazione*
- *Sostegno alla genitorialità*
- *Scelta del percorso legale da intraprendere*





# La spirale nel colloquio motivazionale



# OSPITALITA'

Valutazione in gruppo a seguito colloqui tranne casi di estrema emergenza concordando periodo provvisorio ospitalità

## *Periodo di osservazione*

- *Storia di vita e con il maltrattante*
- *Lei prima di lui*
- *Analisi storia e nostra restituzione del racconto di lei*
- *Restituzione della donna alle nostre riflessioni*
- *Strutturazione progetto*





# OSPITALITA'

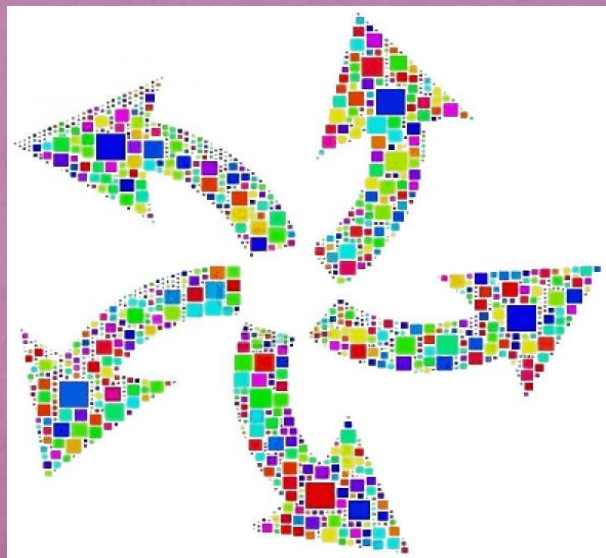
- *SOTTOSCRIZIONE REGOLAMENTO*
- *AUTOGESTIONE DELLA CASA*
- *COLLQUI SETTIMANALI*
- *INSERIMENTO SCOLASTICO MINORI*
- *PERCORSO SALUTE*
- *PERCORSO LEGALE*
- *SOSTEGNO PSICOLOGICO*



# All'interno dei Centri, la donna ha la possibilità di scoprire che:

- ▣ *La violenza non rappresenta una modalità di vita "normale"*
- ▣ *Non è lei ad essere sbagliata*
- ▣ *Non è sola e c'è chi può capirla ed aiutarla :Ce la posso fare*
- ▣ *Non è l'unica a vivere una situazione di isolamento e violenza*
- ▣ *La violenza non può essere in alcun modo giustificata*

*Ogni percorso è diverso, ma tutti conducono allo stesso traguardo:  
la libertà*





# Criticita' Rilevate

- Inserimento delle donne nel tessuto sociale casa -lavoro- figli;
- Mancanza di informazioni adeguate dei servizi di contrasto alla violenza tramite azioni di prevenzione dei comportamenti a rischio in famiglia e a scuola;
- Bambini.



**Contatti**

**95**

**Contatti 63**

**Soggetti  
aderenti al  
protocollo**

**18**

**Donne  
accolte**

**6**

**Donne  
accolte 10**

**Dati**

**Anno(marzo  
/dicembre) 2013  
anno 2014**

**Ingressi  
Richiesti**

**13**

**Ingressi  
Richiesti  
31**

**Bambini  
Accolti**

**9**

**Bambini accolti  
8**

**Colloqui  
24**

**Colloqui  
96**

**Orientamento  
e Bilancio di  
Competenze**

**4**

**Incontri di  
Sensibilizzazione  
Territoriali**

**22**

# Esperienze

**Progetto di ricerca**  
regionale realizzato  
dall'Associazione  
Europea contro la  
Depressione (EDA Italia  
Onlus) ;

**Storie di donne**  
*percorso*


**Laboratori – cucito-  
autostima –cucina-  
Corso antiaggressione**

**Progetto «Scacco al  
re»:** sensibilizzazione  
nelle scuole e tramite il  
canale televisivo;

**Progetti Scuola  
Elementare /media  
/superiore**

**Borsa Lavoro  
3**





Centro Antiviolenza "MONDO ROSA"

N. verde: 800757657

[mondorosaccs@virgilio.it](mailto:mondorosaccs@virgilio.it)

Grazie per l'attenzione