



Centro  
Calabrese di  
Solidarietà



Centro antiviolenza

Mondo Rosa

# Mondo Rosa: luogo di donne

Gruppo di donne con diverse competenze e professionalità

Il nostro obiettivo è aiutarle a riappropriarsi della propria identità, attuare un progetto di vita

Mondo Rosa è la casa in cui le donne hanno la possibilità di conoscersi, confrontarsi e attuare la solidarietà che le caratterizza.



# I servizi del Centro Mondo Rosa



# INVIO

Istituzionale: Servizi Sociali  
Questura Presidi Sanitari

Numero verde 800 757 657

Altri Centri antiviolenza italiani

Rete Amicale/Familiare



All'interno dei Centri, la donna ha :

*Accoglienza*

*Protezione*

*Condivisione del percorso personale*

# PRIMO CONTATTO

- *SOLITAMENTE IL PRIMO CONTATTO E' TELEFONICO, E' INDISPENSABILE CHE LE DONNE CONTATTINO I CENTRI PERSONALMENTE PUNTANDO SULL' AUTODETERMINAZIONE DELLA DONNA*
- *NEL CORSO DELLA PRIMA TELEFONATA LE OPERATRICI:*
  - *FORNISCONO ASCOLTO, LEGGENDO DOMANDA E BISOGNO*
  - *VALUTANO IL LIVELLO DI PERICOLO/EMERGENZA DELLA SITUAZIONE*
  - *FORNISCONO INFORMAZIONI UTILI*
  - *FISSANO IL PRIMO COLLOQUIO DI SOSTEGNO*

# COLLOQUI DI SOSTEGNO:

- 2 operatrici-uscita dal rapporto duale
- No rapporto medicalizzato
- Confronto



**Ascolto attivo - sentire  
comune**  
**Assenza di giudizio**  
**Empatia**  
**Rispetto tempi delle donne**  
**Ascolto e valutazione**  
**bisogni espressi**

# BISOGNI ESPRESSI

- RICHIESTA DI ASSISTENZA LEGALE

(Può nascondere il bisogno di risolvere tutto velocemente pur non essendo pronta ad affrontare il percorso)

- RICHIESTA DI ESSERE ASCOLTATA

(può nascondere il bisogno di delegare le scelte riguardanti la propria vita senza prendere decisioni o di esprimere un ‘pensiero magico’)

# Ascolto attivo

A blurred background image shows a woman with blue hair sitting on a pink sofa, facing another person whose back is to the camera. The woman is wearing a yellow top and dark pants.

L'ascolto attivo è una capacità comunicativa basata sull'empatia e  
sull'accettazione della donna con l'obiettivo di stabilire un  
rapporto positivo in un clima privo di giudizio.

# STRUTTURAZIONE DEL PROGETTO DI USCITA DALLA SITUAZIONE DI VIOLENZA

- *Valutazione di accoglienza o ospitalità anche in rapporto alla valutazione di rischio*
- *Recupero e/o rafforzamento delle risorse della donna*
- *Recupero, creazione o rafforzamento della rete di sostegno della donna*
- *Sviluppo autodeterminazione*
- *Sostegno alla genitorialità*
- *Scelta del percorso legale da intraprendere*



# La spirale nel colloquio motivazionale



# OSPITALITÀ'

Valutazione in gruppo a seguito colloqui tranne casi di estrema emergenza concordando periodo provvisorio ospitalità

## *Periodo di osservazione*

- *Storia di vita e con il maltrattante*
- *Lei prima di lui*
- *Analisi storia e nostra restituzione del racconto di lei*
- *Restituzione della donna alle nostre riflessioni*
- *Strutturazione progetto*



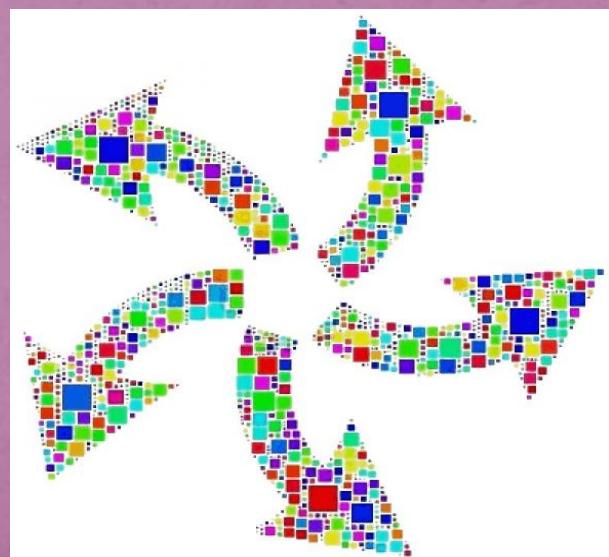
# OSPITALITA'

- **SOTTOSCRIZIONE REGOLAMENTO**
- **AUTOGESTIONE DELLA CASA**
- **COLQUI SETTIMANALI**
- **INSERIMENTO SCOLASTICO MINORI**
- **PERCORSO SALUTE**
- **PERCORSO LEGALE**
- **SOSTEGNO PSICOLOGICO**

All'interno dei Centri, la donna ha  
la possibilità di scoprire che:

- **La violenza non rappresenta una modalità di vita "normale"**
- **Non è lei ad essere sbagliata**
- **Non è sola e c'è chi può capirla ed aiutarla : Ce la posso fare**
- **Non è l'unica a vivere una situazione di isolamento e violenza**
- **La violenza non può essere in alcun modo giustificata**

Ogni percorso è diverso, ma tutti conducono allo stesso traguardo:  
**la libertà**



# Criticita' Rilevate

- Inserimento delle donne nel tessuto sociale casa -lavoro- figli;
- Mancanza di informazioni adeguate dei servizi di contrasto alla violenza tramite azioni di prevenzione dei comportamenti a rischio in famiglia e a scuola;
- Bambini.



# Dati Anno(marzo /dicembre) 2013 anno 2014

Contatti  
95  
Contatti 63

Soggetti  
aderenti al  
protocollo  
18

Donne  
accolte  
6  
Donne  
accolte 10

Ingressi  
Richiesti  
13  
Ingressi  
Richiesti  
31

Bambini  
Accolti  
9  
Bambini accolti  
8

Colloqui  
24  
Colloqui  
96

Orientamento  
e Bilancio di  
Competenze  
4

Incontri di  
Sensibilizzazione  
Territoriali  
22

# Esperienze

**Progetto di ricerca regionale realizzato dall'Associazione Europea contro la Depressione (EDA Italia Onlus) ;**

**Storie di donne  
percorso**

**Laboratori – cucito-  
autostima –cucina-  
Corso antiaggressione**

**Progetto «Scacco al re»: sensibilizzazione nelle scuole e tramite il canale televisivo;**

**Progetti Scuola  
Elementare /media  
/superiore**

**Borsa Lavoro  
3**



Centro Antiviolenza "MONDO ROSA"

N. verde: 800757657

[mondorosaccs@virgilio.it](mailto:mondorosaccs@virgilio.it)

Grazie per l'attenzione